

RESIDENCIAL UNIVERSITARIA

REGLAS Y CONDICIONES

Bienvenidos, estas reglas y condiciones son para garantizar que su estadía sea cómoda y segura. Disfrute de nuestra hospitalidad.

1. LA ENTRADA Y ACOMODACION A NUESTRA PROPIEDAD CONOCIDA COMO **RESIDENCIAL UNIVERSITARIA** DE CALLE GORBEA 2132, SANTIAGO SE CONCEDE A NUESTROS HUESPEDES SUJETO A LA ACEPTACIÓN Y ACATO DE TODOS LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y REGLAS DE LA CASA.

2. TODAS LOS HUÉSPEDES DEBEN CUMPLIR CON CUALQUIER AVISO O ADVERTENCIA EMITIDO VERBALMENTE O DEBIDAMENTE EMPLAZADOS EN CUALQUIER ÁREA de LA RESIDENCIA. INCUMPLIMIENTO A ESTO PUEDE RESULTAR EN EL DESALOJO INMEDIATO SIN REEMBOLSO DE DINERO. POR GRAVE INCUMPLIMIENTO LO QUE SE TRATARA DIRECTAMENTE CON LA POLICIA.

3. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON PARA SER UTILIZADOS EN CONJUNTO CON Y NO EN LUGAR DE CUALQUIER LEGISLACIÓN PERTINENTE RELACIONADA CON EL COMERCIO JUSTO.

4. LA ADMINISTRACION TIENE TOTAL DISCRECION EN DECIDIR QUIEN ENTRA O NO COMO HUESPED A NUESTRA RESIDENCIA Y SE RESERVA EL DERECHO DE REHUSAR LA ENTRADA A QUIEN LE PAREZCA PERTINENTE. NUESTRA CLIENTELA PREFERIDA SON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS NACIONALES E INTERNACIONALES ASI COMO TURISTAS NACIONALES Y EXTRAJEROS. LA PRESENTACION DE UN PASAPORTE VIGENTE O DOCUMENTO DE IDENTIFICACION ES UN PRE-REQUISITO PARA OBTENER ACOMODACION EN NUESTRO HOGAR.

LA ADMINISTRACION Y SU PERSONAL PUEDE DECIDIR DE VEZ EN CUANDO DAR HOSPEDAJE A OTRAS PERSONAS SOBRE LA BASE DE DISPONIBILIDAD DE TEMPORADA. SIN EMBARGO TAL ALOJAMIENTO SÓLO SE CONCEDE EN CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES. LA ADMINISTRACION SE RESERVA COMPLETA DISCRECIÓN EN VETAR CUALQUIER DECISIÓN HECHA POR CUALQUIER MIEMBRO DEL PERSONAL A DEROGAR UNA OFERTA DE ALOJAMIENTO EN VISTA DE QUE EL HUESPED NO CALIFICA DENTRO DE NUESTRAS REGLAS INTERNAS.

5. EL PAGO DE ALOJAMIENTO DEBE HACERSE Estrictamente por adelantado. NO SOLICITAR CREDITO PORQUE LE SERA NEGADO. SÓLO SE PUEDE GARANTIZAR ALOJAMIENTO PARA EL NÚMERO DE DÍAS YA PAGADOS POR ADELANTADO. EN TEMPORADA ALTA Y EN OTROS PERIODOS DE ALTA DEMANDA (NAVIDAD, FIESTAS PATRIAS, SEMANA SANTA ETC.)ES ESENCIAL QUE USTED HAGA SU PAGO DE RESERVA POR ADELANTADO.

LA CONFIRMACIÓN DE UNA RESERVA NO ES VINCULANTE A MENOS QUE SEA POR ESCRITO (.EJ. POR CORREO ELECTRÓNICO). LOS HUÉSPEDES QUE TENGAN TOTALMENTE PAGADOS SUS DIAS DE ESTADIA Y NUEVAS RESERVACIONES TENDRÁN PREFERENCIA SOBRE UN HUESPED EXISTENTE QUE NO HA PAGADO POR ADELANTADO. SI USTED NO PAGARA A TIEMPO SUS DIAS DE ESTADIA POR ADELANTADO Y LA ADMINISTRACION NO LE PUDIERA UBICAR OTRA HABITACION, SUS MALETAS Y PERTENENCIAS SERAN PUESTAS EN RECEPCION.

6. EL COSTO DE ALOJAMIENTO PUEDE VARIAR. SE APLICAN TASAS ESTÁNDAR EN EL SITIO WEB. SIN EMBARGO EL PERSONAL Y ADMINISTRACION PUEDEN VARIAR LOS PRECIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO, O COMO CONSECUENCIA DE ACUERDOS ESPECIALES CON INDIVIDUOS, EMPRESAS O INSTITUCIONES.

7. DESCUENTOS ESPECIALES PUEDEN SER OFRECIDOS POR PERSONAL DE LA RESIDENCIAL O SU ADMINISTRACION AL MOMENTO DE LA RESERVA. LOS DESCUENTOS SON Estrictamente CONFIDENCIALES Y SÓLO PUEDEN SER RE-NEGOCIADOS CON ADMINISTRACION DIRECTAMENTE O CON EL MISMO FUNCIONARIO, QUIEN HIZO ORIGINALMENTE LA RESERVA.

8. TODA CANCELACION DE **RESERVAS Y NO SHOW** HECHAS A TRAVES DE NUESTRA RESIDENCIAL EN FORMA DIRECTA SE RIGEN POR **LA POLITICA DE CANCELACION** DISPONIBLE EN NUESTRO SITIO WEB (WWW.RESIDENCIALUNIVERSITARIO.CL)

9 . TODAS LAS RESERVAS Y DEPOSITOS HECHAS POR MEDIO DE EL SITIO EXTERNO DE RESERVAS HOTELERA **GOMIO** SE RIGEN POR **CONDICIONES DE LA CENTRAL DE RESERVAS GOMIO** DISPONIBLE EN EL SITIO WEB (<http://www.gomio.com/>)

10. ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO FUMAR EN HABITACIONES O CUALQUIER AREA COMUN DE LA RESIDENCIA. LOS FUMADORES NO DEBEN BLOQUEAR SALIDA / ENTRADA NI PERMITIR SU HUMO A LA DERIVA EN EL EDIFICIO CUANDO SALEN A FUMAR AFUERA . LÍQUIDOS INFLAMABLES NI MATERIALES EXPLOSIVOS O INCIENSO SE PERMITE EN CUALQUIER LUGAR EN ESTE EDIFICIO.. ESTE EDIFICIO ESTÁ EQUIPADO CON DETECTORES DE HUMO SENSIBLES EN TODAS LAS AREAS COMUNES COMO PASILLOS, COCINAS ETC.

11. LA QUEMA DE / VELAS / INCIENSO /ACEITES O CUALQUIER OTRO PRODUCTO AROMATIZANTE NO ESTÁ PERMITIDO EN NUESTRA RESIDENCIA. NUESTRAS COCINAS ESTAN DISPONIBLE PARA SU USO ENTRE LAS 6.30 AM. Y 10.30 PM SOLAMENTE.

12. ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO EL INGRESO Y O USO DE CUALQUIER TIPO DE DROGAS ILEGALES A NUESTRA RESIDENCIA. LA POSESIÓN Y O USO DE DROGAS PUEDE LLEVAR A INFORMAR A LA POLICÍA Y SU POSTERIOR ENJUICIAMIENTO.

13. NO ESTA PERMITIDO EL INGRESO Y O CONSUMO DE ALCOHOL POR PARTE DE NUESTROS HUÉSPEDES EN LA RESIDENCIA A MENOS QUE PRIMERO SE SOLICITE EL PERMISO DE PERSONAL AUTORIZADO. TODO HUÉSPED DEBE ACTUAR EN FORMA RESPONSABLE Y CONSIDERADA PARA CON SUS COMPAÑEROS DE RESIDENCIA. EL MERO HECHO DE ENCONTRARSE EN ESTADO DE EBRIEDAD SERA RAZON SUFICIENTE PARA SU DESALOJO INMEDIATO Y POSTERIOR REPORTE A LA POLICIA.

14. NO ESTÁN PERMITIDOS EN PARTICULAR ESTUFAS ELECTRICAS. HERVIDORES DE AGUA ELECTRICOS, FRAZADAS ELECTRICAS O CUALQUIER OTRO ARTEFACTO ELECTRICO DE ALTO CONSUMO EN LAS HABITACIONES.

15. LA SEGURIDAD PARA NOSOTROS ES DE SUMA IMPORTANCIA .TOMAMOS TODAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE SE REQUIERE PERO FINALMENTE LA ADMINISTRACION DE LA RESIDENCIAL NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PERDIDA, ROBO, HURTO, DAÑO SUFRIDO POR LOS HUESPEDES O INVITADOS MIENTRAS PERMANEZCAN ALOJADOS EN NUESTRO HOGAR. INSTAMOS A NUESTROS HUESPEDES A NO MANTENER DINERO Y OTROS OBJETOS DE VALOR EN LAS HABITACIONES.

16. CUALQUIER DAÑO TANTO A LA PROPIEDAD COMO AL MOBILIARIO O EQUIPAMIENTO DE NUESTRO HOGAR, EJERCIDO POR UN HUESPED O SUS INVITADOS SERA LA RESPONSABILIDAD TOTAL DEL HUESPED REGISTRADO SU REPARACION Y O REEMPLAZO DE ESTE.

17. NO ESTA PERMITIDO EL INGRESO DE NINGUN TIPO DE ANIMAL O MASCOTA A NINGUNA AREA DE NUESTRA RESIDENCIA POR RAZONES DE SALUD.

18. EL INGRESO A LAS HABITACIONES ES SOLAMENTE PERMITIDO A LA(S) PERSONAS REGISTRADAS PREVIO PAGO DE SU ESTADIA. PERSONAS AJENAS NO REGISTRADAS SERAN EXPULSADAS POR EL PERSONAL DE TURNO DE NUESTRO HOGAR.

19. LA LIMPIEZA DE LAS HABITACIONES (OBLIGATORIA) ES SEMANAL CUANDO LAS ESTADIAS SON POR PERIODOS DE MAS DE UNA SEMANA. POR PERIODOS INFERIORES LA LIMPIEZA ES DIARIA. SE RUEGA MANTENER EL PISO DE LAS HABITACIONES LIBRE DE ROPA U OTROS ARTICULOS PARA ASI FACILITAR SU LIMPIEZA.

20. NUESTRA RESIDENCIA PROVEE ROPA DE CAMA, TOALLA , PAPEL HIGIENICO PARA ESTADIAS DE MENOS DE UN MES. CUALQUIER ESTADIA SUPERIOR A UN MES LOS HUESPEDES DEBEN PROVEER SU PROPIA ROPA DE CAMA Y ENCARGRSE DE SU LIMPIEZA.

21. EL HORARIO DE CHECK-IN ES 3.00PM Y CHECK-OUT ES 12.00PM. LAS MALETAS O BOLSOS SE PUEDEN DEJAR EN RECEPCION SIN COSTO HASTA LAS 6.00PM FUERA DE ESTOS HORARIOS EXISTE UN COBRO ADICIONAL.

22. EL HORARIO DE ATENCION DE NUESTRA RECEPCION ES DE 24/7

23. TODO HUESPED QUE USE LA COCINA Y SU EQUIPO ESTA OBLIGADO A MANTENER Y DEJAR TODOS LOS UTENCILIOS Y ELEMENTOS LIMPIOS Y EN SU LUGAR INMEDIATAMENTE DESPUES DE SU USO.

24. TODO HUESPED DEBE MANTENER UN CODIGO DE VESTIMENTA APROPIADO CONSCIENTE QUE NUESTRO HOGAR ALBERGA TANTO HOMBRES COMO MUJERES DE DIFERENTES COSTUMBRES Y EDADES.

27. EL USO DE LAS AREAS COMUNES COMO LIVING, PATIO LUZ, SALA DE ESTAR ESTA PERMITIDO ENTRE LOS HORARIOS DE 10.00AM A 8.00PM SOLAMENTE

29. CUALQUIER COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL ES INACEPTABLE. ESTO INCLUYE LA AMENAZA A CUALQUIER PERSONA O MIEMBRO DEL PERSONAL. DAÑOS A LA PROPIEDAD, GRAFFITI, ROBO DE CUALQUIER ESPECIE, ABUSO FÍSICO O ACOSO SEXUAL, EL USO DE ZONAS DESPUÉS DE HORAS PERMITIDAS, OCASIONAR RUIDOS MOLESTOS, RADIO, TV, VOZ ALTA ETC. SERA SANCIONADO CON EL DESALOJO INMEDIATO Y POSTERIOR REPORTE A LA POLICIA.

30.POR LA SEGURIDAD DE NUESTROS HUESPEDES A TRAVÉS DE AREAS COMUNES DEL EDIFICIO ESTÁ INSTALADO UN SISTEMA DE SEGURIDAD / VIGILANCIA A DISTANCIA CON GRABACIÓN EN TIEMPO REAL MONITOREADA 24/7.